Sinapsi S.r.l.
Via delle Querce, 11 / 13 – 06083 BASTIA UMBRA (PG)
Tel: 075.8011604 – Fax: 075.8014602
www.sinapsitech.it

MOD 03 T
Rev. 1

MODULO DI RICHIESTA RM

RM: _____

SOCIETA'	PERSONA DI RIFERIMENTO	TELEFONO	FAX

CODICE SINAPSI	SERIAL NUMBER	RIF. N° e DATA Ddt	DIFETTO RISCONTRATO	RIPRISTINO CONFIGURAZIONE (nel caso sia possibile)
				☐ SI ☐ NO (configuraz. di fabbrica)
				☐ SI ☐ NO (configuraz. di fabbrica)
				☐ SI ☐ NO (configuraz. di fabbrica)
				☐ SI ☐ NO (configuraz. di fabbrica)

Condizioni e regolamento della procedura RM:

- **Il presente Modulo compilato dovrà essere inviato a: rm@sinapsitech.it**
- **Il numero di RM deve essere chiaramente indicato sul documento di trasporto dell'imballo. In mancanza di questi riferimenti il collo verrà automaticamente respinto.**
- **In caso si riscontrasse che l'anomalia è stata causata da un'errata configurazione del dispositivo, le spese di riparazione e di spedizione Vi verranno addebitate.**
- **SINAPSI non si assume responsabilità in relazione ai dati contenuti all'interno dei dispositivi. Rimane cura del cliente eseguire gli opportuni backup prima della spedizione. In caso di mancanza di selezione, verrà ripristinata la configurazione di fabbrica. Nel caso si vogliano recuperare i dati contenuti nel dispositivo si dovrà chiedere preventivo separatamente inviando richiesta a: rm@sinapsitech.it**
- **La presa in carico di materiale fuori garanzia implica l'addebito fisso di euro 100,00 per ogni dispositivo/macchina; qualora il materiale in garanzia risulti regolarmente funzionante, Vi verrà addebitato un importo forfait di euro 60 per ogni dispositivo/macchina.**
- **Per i dispositivi in garanzia, SINAPSI si impegna a sostituirli e/o ripararli entro e non oltre 15 giorni lavorativi a partire dalla ricezione del dispositivo difettoso. Nel caso in cui si riscontrasse che il difetto esuli dalle condizioni di garanzia, SINAPSI si riserva la facoltà di emettere fattura per riparazione/sostituzione del dispositivo entro 30 giorni dalla ricezione dello stesso.**

La merce dovrà essere inviata in **PORTO FRANCO** presso la nostra sede di **Via delle Querce, 11/13 – 06083 Bastia Umbra (PG)**, priva di manualistica ed accessori. Nel caso in cui il materiale risulti essere danneggiato, sarà reso al mittente fuori garanzia addebitando allo stesso le spese di trasporto per la restituzione della merce. L'imballo deve essere idoneo al trasporto di materiale fragile. L'imballo dovrà contenere un dettagliato report tecnico relativo ai difetti riscontrati, in caso contrario non saremo in grado di provvedere all'immediata risoluzione del problema. La presente richiesta avrà validità massima 7 giorni lavorativi successivi all'assegnazione del numero di RM; in caso contrario la merce sarà respinta e la presente richiesta annullata.

Timbro e firma del richiedente per accettazione del regolamento	Data richiesta	Riservato Sinapsi s.r.l.
.....	.....	.....